

Triglav Osiguranje d.d.
Dolina 8, Sarajevo

UVJETI KORIŠTENJA WEB STRANICE ZA SKLAPANJE OSIGURANJA

Uvjeti korištenja Web stranice za sklapanje osiguranja podrazumjevaju postupak naručivanja, plaćanja, i isporuke police osiguranja ponuđene na stranici internet trgovine Triglav Osiguranja.

Osiguravač je Triglav Osiguranje, a korisnik je svaka punoljetna i poslovno sposobna osoba koja odabere proizvod internet trgovine, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Osiguravaču. Prilikom narudžbe ugovarač osiguranja prihvata Uvjete korištenja web stranice za sklapanje osiguranja koji su ovdje navedeni. Putem internet trgovine Osiguravača omogućena je kupovina proizvoda koji se nalaze na web stranici Osiguravača, pored kojih je jasno označena mogućnost online kupovine.

Korisnik korištenjem web stranice Triglav Osiguranja neopozivo pristaje na pravila propisana Uvjetima korištenja web stranice za sklapanje osiguranja

Triglav Osiguranje zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu Uvjeta u skladu sa Zakonom i poslovnim potrebama firme. Svaka izmjena Uvjeta je obavezujuća od dana objavljivanja na web stranici Triglav Osiguranja.

Prije korištenja web stranice za sklapanje osiguranja svaki korisnik usluga preko web stranice Triglav Osiguranja u obavezi je da se upozna sa Uvjetima.

Korištenjem web stranice Triglav Osiguranja korisnik pristaje na prikupljanje podataka i uvjete korištenja kako je isto navedeno u Uvjetima osiguranja po kojima se polica zaključuje. Korisnicima stranice www.triglav.ba strogo je zabranjeno korištenje specijalizovanih programa (robota, crawlera) radi preuzimanja sadržaja sa stranice, kao i bilo kakvi hakerski napadi u cilju onesposobljavanja stranice.

Nedozvoljeno korištenje stranice smatra se kršenjem pravila i podložno je tužbi. Korištenjem web stranice za sklapanje osiguranja obavezujete se poštovati uvjete i pravila.

Politika privatnosti i politika povrata

Tokom izrade police, sistem zahtijeva unos ličnih podataka dva puta - informacije o osiguraniku i osiguranim osobama (ime, prezime, matični broj, broj putne isprave, adresa, telefon i email) i informacije o osobi koja vrši plaćanje premije osiguranja (ime, prezime, broj kreditne/debitne kartice, rok važnosti kartice, CCV/CVC2 kod). Podaci o kreditnoj kartici se unose samo na sigurnoj stranici partnerske banke i Triglav Osiguranje nema nikakvog pristupa do njih, i iste nigdje ne pohranjuje.

Lični podaci osiguranika i osiguranih osoba se čuvaju isključivo za potrebe realizacije obaveza po polici i neće nikada biti korišteni u bilo koje druge svrhe. Ovi podaci su dostupni samo autorizovanom osoblju i nikada neće biti stavljeni na raspolaganje trećim licima, niti uposlenicima Triglav Osiguranja koji nisu direktno uključeni u procese izrade, prodaje polica, te realizacije osiguranja. Podaci će biti dati na uvid nadležnim državnim organima u slučaju zakonske obaveze, kada su traženi putem propisanih procedura.

Podaci koji nisu lične prirode (na primjer, podaci o vrsti internet pretraživača, operativnom sistemu i istoriji posjećenih stranica), prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja web stranice potrebama korisnika.

Tehnologije kao „cookies“ se ne koriste radi prikupljanja i čuvanja ličnih podataka korisnika već za održavanje web stranice kompanije i aplikacija vezanih za elektronsku poštu.

Triglav Osiguranje je preduzelo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlaštenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i ispravnog korištenja podataka koji se prikupljaju putem web stranice. Triglav Osiguranje se obavezuje na čuvanje privatnosti svih korisnika usluge sklapanja osiguranja preko web stranice.

Triglav Osiguranje prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Triglav Osiguranja odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Triglav Osiguranje smatra policu osiguranja zaključenom sa momentom plaćanja police. U slučaju zaključenja police osiguranja putem web stranice, Triglav Osiguranje ostavlja mogućnost povrata uplaćenih sredstava klijentu za slučaj eventualnog raskida police osiguranja, samo ukoliko je Zahtjev za povrat premije dostavljen prije početka osiguranja tj. osiguravajućeg pokrića.

Dostava tačnih podataka

Tokom korištenja web stranice za sklapanje osiguranja (odnosno procesa ugovaranja osiguranja) ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke.

Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prešute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, Triglav Osiguranje može zahtijevati poništenje ugovora.

Triglav Osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa zaključenja police putem web stranice.

Korištenjem web stranice Triglav Osiguranja korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem web stranice Triglav Osiguranja, rješava sporazumno sa Triglav Osiguranjem. Za slučaj da se spor ne može sporazumno riješiti, sud u Sarajevu je nadležan za rješavanje spora.

Sigurnost plaćanja kreditnim karticama

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa.

Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i finansijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautorizovanog pristupa.

Monri Payment Gateway je sertifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.

Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Zaštita ličnih podataka

Plaćanje platnim karticama vrši partnerska banka, koja omogućava prodaju putem web stranice uz prihvatanje MasterCard, VISA kartica ili nekih drugih platnih kartica a prema najvišim svjetskim standardima sigurnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, partnerska banka, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu Triglav Osiguranja, pa samim tim internet Triglav osiguranja neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

Isporuka police

Dostava zaključene police osiguranja vrši se na slijedeći način:

- Dostava police osiguranja u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platne kartice).

Reklamacije

Ukoliko dođe do greške prilikom popunjavanja police od strane Triglav Osiguranja, klijentu će biti dostavljena nova polica u najkraćem mogućem roku. Sve reklamacije se rješavaju u predviđenom roku od 30 dana. Za sve ostale informacije možete se obratiti na e-mail adresu Triglav Osiguranja info@triglav.ba ili na telefon 033 252 110.

Opći podaci o osiguravaču

TRIGLAV OSIGURANJE DD

Dolina br.8, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Kantonalni sud Sarajevo broj UF/I-1964/01

Matični broj: 65-02-0005-11J

OIB/ID: 4200247470003

www.triglav.ba

telefon: 033 25 21 10

fax: 033 25 21 77, 033 25 21 78, 033 25 21 79

e-mail: info@triglav.ba;

Nadzorni organ:

Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Kolodvorska br.12, 71000 Sarajevo